



LES STATIONS —
NICE CÔTE D'AZUR
AURON ISOLA 2000 ST-DALMAS

Septembre 2024

Madame, Monsieur, Chers Amis des Stations Nice Côte d'Azur,

Après un été ensoleillé dans nos montagnes, dont vous avez été nombreux à profiter, la saison d'hiver 2024/2025 se profile déjà !

*Vous trouverez joint à ce courrier les modalités de réservation de votre abonnement saison ainsi que les différentes réductions supplémentaires dont vous pouvez bénéficier : **achat anticipé, offre renouvellement, et offre famille.***

Rappel : votre forfait saison hiver vous permettra également d'accéder gratuitement aux remontées mécaniques lors de l'été 2025.

Nos billetteries restent à votre disposition pour toute question :

- Auron : 04 93 23 35 86 – billetterie.auron@sem-cm.org
- Isola 2000 : 04 93 23 25 24 – billetterie.isola2000@sem-cm.org

*La saison de ski 2024-2025 débutera **le samedi 7 décembre 2024** (sous réserve des conditions météorologiques).*

Nous savons pouvoir compter sur votre fidélité, et espérons vous retrouver très bientôt sur nos pistes.

Cet hiver, ressourcez-vous sur les pistes des Stations Nice Côte d'Azur !

Bien à vous,

Jean Christophe DESENS
Directeur Général
SEM des Cimes du Mercantour

Nom
Prénom
Adresse principale

Email
Téléphone

RAPPELS IMPORTANTS

Principe du rechargement : Si vous possédez déjà une carte saison, il n'est pas nécessaire de nous la retourner. Vous devez juste noter, ci-dessous, le numéro se trouvant au dos de la carte magnétique et commençant par 01-1614..... afin que votre forfait puisse être rechargé. **Si votre support est resté en station, le rechargement se fera automatiquement sur le numéro de support de la saison précédente.**

Lors de votre premier jour de ski, vous devrez vous présenter directement à une remontée mécanique et votre forfait sera activé lors de votre passage au tourniquet.

Si un rechargement est effectué sur un support défectueux ou égaré, des frais de dossier + support (10 €) vous seront demandés pour la réédition du titre de transport.

En cas d'oubli ou de perte du forfait saison, ce dernier sera définitivement bloqué et refait moyennant des frais de réédition (5 €) et de support (5 €).

(1) Protège Support : Un protège support vous est offert pour tout 1er achat d'un forfait saison plein tarif (hors gratuits et tarifs spéciaux).

(2) Frais de dossier : Ces frais sont à régler uniquement pour les forfaits enfants -5 ans

(3) Si vous souhaitez que vos forfaits vous soient adressés par courrier, en France Métropolitaine, rajouter 7 € de frais (uniquement si votre dossier est complet)

(4) Support : Obligatoire sauf si vous en possédez déjà un en bon état de fonctionnement (ni plié, ni gondolé, etc...)

* Tarif fidélité/renouvellement appliqué sur présentation du forfait saison 2023/2024

Code postal

Ville

Pays

POUR INFORMATION
Forfait journée 42 €
1/2 journée 33,60 €

	Mercantour (Auron & Isola 2000)				Auron			
	Achat jusqu'au 24 novembre 2024		Achat à partir du 25 novembre 2024		Achat jusqu'au 24 novembre 2024		Achat à partir du 25 novembre 2024	
	Tarif Normal	Tarif Fidélité*	Tarif Normal	Tarif Fidélité*	Tarif Normal	Tarif Fidélité*	Tarif Normal	Tarif Fidélité*
Adulte	712 €	642 €	735 €	712 €	689 €	620 €	712 €	689 €
Ado (de 12 à 17 ans), Jeune (de 18 à 25 ans), Age d'Or (de 62 à 71 ans)	546 €	488 €	569 €	546 €	521 €	466 €	546 €	521 €
Enfant (de 5 à 11 ans)	466 €	419 €	488 €	466 €	441 €	402 €	466 €	441 €
Les tarifs s'entendent hors coût du support réutilisable	Pour l'achat d'un minimum de 3 forfaits saison - Pour la même famille - père et/ou mère (obligatoire) et pour les catégories Enfants-Ado (exclure tous les forfaits spéciaux**)							
								
Ado 3ème Achat (de 12 à 17 ans)	466 €	419 €	488 €	466 €	441 €	402 €	466 €	441 €
Enfant 3ème Achat (de 5 à 11 ans)	402 €	357 €	419 €	402 €	379 €	339 €	402 €	379 €
Adulte 72 ans et +	42 €							
Support réutilisable protège support	Support 5 € par pers (4) Protège support 2 € par personne (1)							
Enfant - 5 ans	Frais de dossier administratif de 30 € par forfait (2)							

Mode de paiement souhaité (à remplir par le client) :

A distance : en ligne (Lien de paiement CB sécurisé) chèque bancaire

Sur place : Carte bancaire American Express Espèces Chèques vacances

CADRE RESERVE A L'ADMINISTRATION

Distance (courrier ou mail) Direct Rechargement Nouveau

Dossier reçu le	Complet le	Réglé le	Forfait(s) établi(s) le

Si votre support est resté en station et que vous êtes certain de le retrouver, il vous suffit de l'écrire à la place du numéro de support. Nous rechercherons et rechargerons le support de l'an passé.

Nom	Prénom	Date de naissance	N° Support (si rechargement)	Tarif unitaire
			01 - 1614	€
			01 - 1614	€
			01 - 1614	€
			01 - 1614	€
			01 - 1614	€
			01 - 1614	€
			01 - 1614	€

S.E.M des Cimes du Mercantour Station d'Auron
Services Administratifs : Place Centrale - 06660 AURON
Siège social : 06660 ST Etienne de Tinée
N° Siret : 383 857 299 00010 -
RCS Nice : B 383 857 299 - Code NAF : 4939 C
Tél : 04 93 23 00 02
Email : billetterie.auron@sem-cm.org

Je soussigné(e) (nom et prénom),

agissant en mon nom et/ou en celui des autres personnes inscrites, déclare avoir pris connaissance des conditions générales citées au verso et je déclare les accepter sans réserves, ni restrictions.

Frais de dossier 30 € (2) -5 ans	€
Support 5€ (4)	€
Frais d'envoi- 7 € (3)	€
Protège support - 2€ (1)	€
Montant total à régler	€

Fait à _____ Le _____ Signature du client _____

COMMENT RESERVER VOTRE FORFAIT SAISON

1) Remplir le formulaire

a) Bien remplir le nom, prénom et coordonnées en haut de la feuille au nom de celui fait la demande de forfait

Exemple : dans le cas d'un parent faisant un forfait pour son enfant, renseigner le nom du parent

⚠ Attention : ce formulaire concerne les forfaits saison classiques et non les forfaits à tarifs spéciaux et club.

b) Titulaires des forfaits

Remplir autant de ligne que de forfaits souhaités en renseignant bien les NOM, "PRENOM" "DATE DE NAISSANCE" des titulaires

Renseigner les numéros de support (en cas de rechargement à distance)

⚠ Si le numéro de support n'est pas renseigné, le forfait sera rechargé automatiquement sur le dernier utilisé

c) Le tarif

Choisir "Auron" ou "Mercantour" (Auron et Isola 2000)

⚠ Bien faire attention à votre choix (la différence de prix est inférieure à un forfait journée), il ne sera plus modifiable ensuite

Vous aviez un forfait saison d'hiver 2023-2024 ? Vous bénéficiez du tarif fidélité ! Le cas échéant, le tarif normal sera appliqué Afin de bénéficier du tarif avant-saison, votre dossier devra nous parvenir au plus tard le 24/11/24

⚠ Le dossier doit être complet, le tarif avant-saison ne pourra être appliqué si un élément est manquant au 24/11/2024

Sélectionner la catégorie d'âge adéquate

Enfants (5/11 ans) Ado (12/17 ans) Jeune (18/25) Age d'or (62/71 ans) - 5 ans 72 ans et +

Le tarif 3e achat : réduction appliquée à partir du 3e forfait saison acheté, dont un au tarif "Adulte"(père/mère) pour les enfants

Le support (5 €) est obligatoire (sauf si vous en possédez un en état de fonctionnement ni plié, ni gondolé)

⚠ La SEM se réserve le droit de refuser le support fourni si elle estime que ce dernier n'est pas exploitable

Produits optionnels :

Les protèges supports (2€)

Les frais d'envois (7€) : Si vous souhaitez que vos forfaits vous soient adressés par courrier, en France Métropolitaine

⚠ si vous ne souhaitez pas l'envoi, vos forfaits seront à retirer aux caisses Saisons- départ Télériou, muni d'une pièce d'identité.

d) Prendre connaissance des Conditions Générales de Ventes »

Remplir la mention "Je soussigné...." en bas de page, dater et signer

2) Rassembler les justificatifs

- Livret de famille
- Pièce d'identité (CNI, passeport, acte de naissance pour les moins de 5 ans)
- Photo récente de bonne qualité de - 1 an par personne

Aucun forfait ne sera établi si le dossier est incomplet

3) Le règlement

A distance : Lien de paiement sécurisé *, chèque bancaire

En caisse : espèces, carte bancaire, amex, chèques vacances (papiers)

* Une fois le dossier complet, un lien de paiement sécurisé vous sera envoyé par email via lequel vous pourrez procéder au règlement

⚠ Les paiements devront être comptants (aucun paiement échelonné ne sera accepté).

EXTRAIT DES CONDITIONS D'UTILISATION DES ABONNEMENTS

L'intégralité de nos conditions générales de vente est disponible dans nos points de ventes

1) Ce forfait est **strictement personnel. Il est incessible, intransmissible et n'est valable que muni d'une photographie récente.**

Il doit être présenté à tout contrôle et l'utilisateur devra pouvoir justifier de son identité.

L'usager doit être porteur de son titre de transport pendant tout le trajet sur les remontées mécaniques en service des stations d'Auron et d'Isola 2000.

Pour toutes les réductions, en cas de non présentation de justificatifs, les forfaits ne pourront faire l'objet d'aucune régularisation après l'achat.

2) En cas de perte, vol ou détérioration, **le forfait sera bloqué définitivement et ne permettra plus l'accès au domaine skiable.**

Des frais administratifs de 5 € + support 5 € seront applicables pour la réédition du forfait y compris pour les forfaits gratuits.

Réédition après présentation du justificatif de la 1ère vente et vérification.

L'acquisition du forfait implique l'acceptation des conditions énumérées ci-dessus et celles affichées aux caisses.

VOUS POUVEZ RESERVER

Sur Place

"Caisse Saison" Départ du Télériou - Place d'Auron
Ouverture des caisses "Avant-Saison"

le Samedi 2 Novembre 2024

10h - 12h00 et de 14h30-16h30

Par courrier

S.E.M des Cimes du Mercantour
Station d'Auron - Place Centrale - 06660 AURON

Par mail

billetterie.auron@sem-cm.org

Cochez si vous ne souhaitez pas recevoir les nouveautés ou informations en cours

"Les prescriptions de l'Article 27 de la Loi Informatique, s'appliquent à ce document. L'exercice du droit d'accès et de rectification peut être effectué sur simple demande à la SEM des Cimes du Mercantour.

Pour tout renseignement : Auron : 04 93 23 35 86 billetterie.auron@sem-cm.org