



LES STATIONS —
NICE CÔTE D'AZUR
AURON ISOLA 2000 ST-DALMAS

Septembre 2022

Chère Madame, Cher Monsieur, Chers Amis,

Après un été caniculaire qui a vu une belle fréquentation de nos montagnes, la saison d'hiver 2022/2023 se profile déjà !

Malgré la parution récente de certains articles de presse pouvant laisser entendre le contraire, nous tenions à vous confirmer que **la saison de ski 2022-2023 s'ouvrira bien le samedi 3 décembre 2022 et se clôturera le dimanche 23 avril 2023** (sous réserve des conditions météorologiques).

Le Syndicat Mixte des Stations Nice Côte d'Azur poursuivra également ses efforts pour vous offrir des domaines skiables toujours plus performants, diversifiés et sécurisés, tant sur le plan des pistes que des remontées mécaniques.

Depuis le début de l'année 2022, la crise du secteur énergétique cumulée à la guerre en Ukraine a engendré une inflation telle que notre pays n'en a plus connu depuis près de 40 ans (plus de 6 % sur 1 an à début septembre 2022).

Tout comme vous pouvez l'être dans votre vie quotidienne, notre société est également touchée fortement par ces hausses de prix, notamment par celle de l'électricité (+400%).

Nous avons immédiatement pris des mesures drastiques afin de contenir la hausse de ces coûts d'exploitation de nos domaines skiables (économies d'énergie à tous les niveaux de l'entreprise, éco conduite des engins et des remontées mécaniques, production de neige de culture en heures creuses, etc.), mais ces économies ne pourront pas à elles seules compenser les hausses que nous subissons.

C'est pourquoi nous sommes contraints de répercuter une partie de ces charges sur votre forfait saison, cette augmentation restera néanmoins inférieure à l'inflation réelle et à la hausse des charges à laquelle nous faisons face. Pour mémoire, votre abonnement saison n'avait pas été augmenté depuis 2018.

Vous trouverez joint à ce courrier les modalités de réservation de votre abonnement saison ainsi que les différentes réductions supplémentaires dont vous pouvez bénéficier : achat anticipé, offre fidélité, et offre famille.

Nos billetteries restent à votre disposition pour toute question :

- Auron : 04 93 23 35 86 – billetterie.auron@sem-cm.org
- Isola 2000 : 04 93 23 25 24 – billetterie.isola2000@sem-cm.org

Nous savons pouvoir compter sur votre fidélité, et espérons vous retrouver très bientôt sur nos pistes.

Cet hiver, ressourcez-vous sur les pistes des Stations Nice Côte d'Azur !

Bien à vous,

Frédéric GIL
Directeur Général
SEM des Cimes du Mercantour

Nom
Prénom
Adresse principale

Adresse station:

Email (OBLIGATOIRE EN MAJUSCULE)

Code postal Ville Pays

Téléphone (OBLIGATOIRE)

POUR INFORMATION
Forfait journée 38 €
1/2 journée 30,40 €

	Mercantour (Auron & Isola 2000)				Auron			
	Achat jusqu'au 20 novembre 2022		Achat à partir du 21 novembre 2022		Achat jusqu'au 20 novembre 2022		Achat à partir du 21 novembre 2022	
	Tarif Normal	Tarif Fidélité*	Tarif Normal	Tarif Fidélité*	Tarif Normal	Tarif Fidélité*	Tarif Normal	Tarif Fidélité*
Adulte	677	611	700	677	656	590	677	656
Scolaire (de 12 à 16 ans), Etudiant (à partir de 17 ans), Age d'Or (de 62 à 71 ans)	520	465	541	520	496	443	520	496
Enfant (de 5 à 11 ans)	443	399	465	443	420	382	443	420
Les tarifs s'entendent hors coût du support réutilisable	Pour l'achat d'un minimum de 3 forfaits saison - Pour la même famille - père et/ou mère (obligatoire) et enfants (pour les catégories Enfants-Scolaires et Etudiants) (exclure tous les forfaits spéciaux**) 							
Scolaire (de 12 à 16 ans) Etudiant (à partir de 17 ans)	443	399	465	443	420	382	443	420
Enfant (de 5 à 11 ans)	382	340	399	382	361	323	382	361
Support réutilisable Protège support	Support 5 € par pers (4) Protège support 1 € par personne (1)							
Enfant - 5 ans Adulte + 72 ans	Frais de dossier administratif de 25 € par forfait (2)							

RAPPELS IMPORTANTS

Principe du rechargement : Si vous possédez déjà une carte saison, il n'est pas nécessaire de nous la retourner. Vous devez juste noter, ci-dessous, le numéro se trouvant au dos de la carte magnétique et commençant par 01-1614..... afin que votre forfait puisse être rechargé. **Si votre support est resté en station, le rechargement se fera automatiquement sur le numéro de support de la saison précédente.**

Lors de votre premier jour de ski, vous devrez vous présenter directement à une remontée mécanique et votre forfait sera activé lors de votre passage au tourniquet. Bien associer les numéros des cartes magnétiques attribuées lors du 1er achat aux personnes bénéficiaires de celles-ci durant la saison précédente afin d'éviter tout problème. Si un rechargement est effectué sur un support défectueux ou égaré, des frais de dossier + support (10 €) vous seront demandés pour la réédition du titre de transport.

En cas d'oubli ou de perte du forfait saison, ce dernier sera définitivement bloqué et refait moyennant des frais de réédition (5 €) et de support (5 €)

(1) Protège Support : Un protège support vous est offert pour tout 1er achat d'un forfait saison plein tarif (hors gratuits et tarifs spéciaux). Les personnes ayant déjà eu ce protège support les saisons précédentes ne pourront pas bénéficier de cette offre cette saison.

(2) Frais de dossier : Ces frais sont à régler uniquement pour les forfaits enfants -5 ans et les pers. de +72 ans

(3) Si vous souhaitez que vos forfaits vous soient adressés par courrier, en France Métropolitaine, rajouter **7 € de frais (uniquement si votre dossier est complet)**

(4) Support : Obligatoire sauf si vous en possédez déjà un en bon état de fonctionnement (ni plié, ni gondolé, etc...)

* Tarif fidélité appliqué sur présentation du forfait saison 2021/2022

** Pour les forfaits spéciaux des enfants des clubs, le passage en caisse reste obligatoire.

Nom	Prénom	Date de naissance	N° Support	Tarif unitaire
			01 - 1614	€
			01 - 1614	€
			01 - 1614	€
			01 - 1614	€
			01 - 1614	€
			01 - 1614	€
			01 - 1614	€

S.E.M des Cimes du Mercantour Station d'Auron
Services Administratifs et Techniques : Place Centrale - 06660 AURON
Siège social : 06660 ST Etienne de Tinée
N° Siret : 383 857 299 00010 -
RCS Nice : B 383 857 299 - Code NAF : 4939 C
Tél : 04 93 23 00 02 Email : billetterie.auron@sem-cm.org

Je soussigné(e) (nom et prénom),

agissant en mon nom et/ou en celui des autres personnes inscrites, déclare avoir pris connaissance des conditions générales citées au verso et je déclare les accepter sans réserves, ni restrictions.

Frais de dossier 25€ (2) -5 ans et +72 ans	€
Support 5€ (4)	€
Total de la commande	€
Frais d'envoi (3)	7.00 € (facultatif)
Protège support	€
Montant total à régler	€

Fait à..... Le.....

Signature du client

EXTRAIT DES CONDITIONS D'UTILISATION DES ABONNEMENTS

Lire les conditions générales de vente affichées en caisse

1) ☒ Ce forfait est strictement personnel. Il est incessible, intransmissible et n'est valable que muni d'une photographie récente.

Il doit être présenté à tout contrôle et l'utilisateur devra pouvoir justifier de son identité.

L'usager doit être porteur de son titre de transport pendant tout le trajet sur les remontées mécaniques en service des stations d'Auron et d'Isola 2000.

Pour toutes les réductions, en cas de non présentation de justificatifs, les forfaits ne pourront faire l'objet d'aucune régularisation après l'achat.

L'acquisition du forfait implique l'acceptation des conditions énumérées ci-dessus et celles affichées aux caisses.

2) ☒ En cas de perte, vol ou détérioration, le forfait sera bloqué définitivement et ne permettra plus l'accès au domaine skiable. **Des frais administratifs de 5 € + support 5 € seront applicables pour la réédition du forfait y compris pour les forfaits gratuits.** Réédition après présentation du justificatif de la 1ère vente et vérification.

Les forfaits retrouvés sont recueillis par les services billetterie :

Auron : 04 93 23 00 02 & Isola 2000 : 04 93 23 25 25

VOUS POUVEZ RESERVER

Sur Place Auron "Caisse Saison" Départ du Télériou - Place d'Auron

Les dates d'ouverture des caisses seront communiquées sur notre site internet auron-skipass.com

Par courrier Auron S.E.M des Cimes du Mercantour - Station d'Auron - Place Centrale - 06660 AURON

Par mail Auron billetterie.auron@sem-cm.org

JOINDRE A VOTRE COMMANDE

=> 1 photo d'identité ou une photocopie de bonne qualité de -1 an par personne en couleur ou en noir et blanc

ATTENTION aucun dossier ne sera validé en l'absence de photo ou d'autre justificatif

La SEM des Cimes du Mercantour se réserve le droit de demander une nouvelle photo dans le cas où celle en sa possession ne soit pas exploitable

=> Justificatifs à fournir : * Enfants - Scolaires - Age d'or : Copie livret de famille ou carte d'identité

* Enf. - 5 ans et pers. de +72 ans: Copie livret de famille ou carte d'identité impérativement

* Etudiants : Photocopie de la carte d'étudiant en cours de validité avec adresse du domicile - et -Photocopie d'une pièce d'identité si la carte d'étudiant ne comporte pas de photo
Certificat de scolarité avec adresse du domicile si pas de carte d'étudiant

=> Le règlement : * Chèque à l'ordre de la SEM des Cimes du Mercantour * Carte Bancaire * American Express * Espèces (sur place) * Chèques vacances (sur place)

Attention, une fois le règlement effectué il ne sera pas modifiable (penser à vos assurances ski personnelles)

POUR LES REGLEMENTS PAR CARTE BANCAIRE / AMEX A DISTANCE, MERCI DE COCHER LA CASE CORRESPONDANTE A L'OPTION QUE VOUS CHOISISSEZ :

OPTION 1 / Paiement sécurisé sur internet via un lien envoyé par e-mail. (vos forfaits seront établis après réception de votre paiement)

OPTION 2 / Demande d'autorisation de prélèvement par carte bancaire à remplir manuellement ci-dessous

Je soussigné(e) (nom et prénom) autorise par la présente, la "S.E.M des Cimes du Mercantour" à encaisser le montant de mes abonnements "Saison" remontées mécaniques, Saison 2022/2023 par carte bancaire.

N° carte :

N° de sécurisation :
(3 chiffres au verso de la carte)

Expire le :

Montant (chiffres et lettres) : _____

Type de carte : _____

Date : _____

**SIGNATURE
OBLIGATOIRE**

Lire les conditions d'utilisation ci-dessus et remplir de l'autre côté de cette feuille, "je soussigné....." en notant votre nom, prénom, date et lieu ainsi que votre signature !

Cochez si vous ne souhaitez pas recevoir les nouveautés ou informations en cours

*Les prescriptions de l'Article 27 de la Loi Informatique, s'appliquent à ce document. L'exercice du droit d'accès et de rectification peut être effectué sur simple demande à la SEM des Cimes du Mercantour.

Pour tout renseignement : Auron : 04 93 23 35 86

billetterie.auron@sem-cm.org